



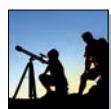
## // AIDA ERP //

PROZESSE PRAXISGERECHT GESTALTEN

AIDA 6



## INHALT



### DURCHBLICK & WEITSICHT

Mit AIDA ERP Ressourcen  
effizient einsetzen

3



### KUNDENBEZIEHUNGEN PFLEGEN

AIDA CRM für die optimierte  
Kunden-Kommunikation

4



### AUFTRAGSABWICKLUNG

Weniger Verwaltungsaufwand,  
größere Zuverlässigkeit

5



### PPS

Durchlaufzeiten verkürzen,  
Termintreue erhöhen

6



### BUSINESS INTELLIGENCE

Kennzahlen kompakt & klar

7



### PROZESSMANAGEMENT

Geschäftsabläufe kontinuierlich  
verbessern

8



## DURCHBLICK & WEITSICHT

Viele Unternehmen beobachten die Märkte und Branchentrends intensiv. Mindestens ebenso wichtig für den Unternehmenserfolg ist es jedoch, sich selbst unter die Lupe zu nehmen. Denn die eigenen Unternehmensabläufe bergen oftmals enorme Optimierungspotenziale, die es zu nutzen gilt. Gerade in unsicheren Zeiten kann eine verbesserte Organisation entscheidend zur Unternehmenssicherung beitragen.

Ohne geeignete Software gelingt es jedoch selbst kleinen und mittelständischen Unternehmen heute nicht mehr, alle betriebswirtschaftlich relevanten Daten in den Blick zu bekommen.

### PERFEKT PLANEN

Mit AIDA ERP bieten wir Ihnen ein Werkzeug, das Sie dabei unterstützt, Ihre Unternehmensressourcen korrekt einzuschätzen und effizient einzusetzen. Dank der umfassenden Integration aller Unternehmensbereiche – angefangen bei der Personalwirtschaft über Produktion bzw.

Dienstleistung bis zu Vertrieb und Marketing – deckt AIDA ERP die wesentlichen Geschäftsprozesse zentral in einem System ab. Dadurch schaffen Sie Transparenz in allen Arbeitsabläufen und können auf der Basis gesicherter Fakten die richtigen betrieblichen Entscheidungen treffen.

### IHR NUTZEN:

- ▶ Steigerung der Produktivität dank optimierter Unternehmensprozesse
- ▶ Sichere Kapazitätsplanung mit Hilfe intelligenter Planungstools
- ▶ Verbesserte Termintreue dank durchgängig gestraffter Abläufe
- ▶ Ertragssteigerung durch permanente Kostenkontrolle
- ▶ Kenntnis der aktuellen Verfügbarkeitssituation jederzeit auf Knopfdruck

### FLEXIBEL & ZUKUNFTSSICHER

Bei der Entwicklung von AIDA ERP haben wir uns an den Bedürfnissen kleiner und mittelständischer Un-

ternehmen orientiert. AIDA bietet vor allem Fertigungs-, Handels- und Dienstleistungsunternehmen alle Möglichkeiten eines zukunftsorientierten ERP-Systems. Da die Software modular aufgebaut ist, können Sie mit einem individuell an Ihre Anforderungen angepassten Paket starten und dieses bei Bedarf erweitern.

### DIE GANZHEITLICHE LÖSUNG

AIDA ERP deckt alle wichtigen betrieblichen Funktionsbereiche in einem System ab. Redundante Datenhaltung und Schnittstellenprobleme entfallen somit.

Auch die Umstellung auf AIDA ERP gelingt dank MS-Office Integration schnell und einfach: So können Ihre umfangreichen Datenbestände problemlos aus den bekannten Office-Anwendungen übernommen werden. Auf diese Weise ersparen Sie sich mühsames Einpflegen sowie lästige Startschwierigkeiten – und können gleich von Anfang an alle AIDA-Vorteile nutzen!





## KUNDENBEZIEHUNGEN PFLEGEN

Um Neukunden zu gewinnen, aber auch um bestehende Kunden langfristig zu binden, ist die richtige Kundenansprache entscheidend. Damit Ihre Kommunikation mit dem Kunden noch erfolgreicher verläuft, unterstützt Sie unser Customer Relationship Management (CRM)-Modul mit verlässlichen Daten und Fakten zu jedem einzelnen Kunden:

- ▶ Angebote und Aufträge
- ▶ Rechnungen und OP-Bestand
- ▶ Serviceanfragen und Garantiefälle
- ▶ Dokumente wie z.B. Briefe, E-Mails oder Wartungsverträge

### EFFEKTIVER VERKAUFEN

Sämtliche Informationen, die sich aus dem Kontakt mit dem Kunden ergeben, können einfach und schnell dokumentiert werden. Dies sichert eine lückenlose, stets aktuelle Kundenhistorie, die für das gesamte Team verfügbar ist. Ob Vertrieb oder Service – alle Mitarbeiter sind jederzeit auf dem aktuellen Stand und können deshalb im Kundenkontakt

viel souveräner agieren. Zusätzlich erlauben Statistik- und Reporting-Funktionen die Erstellung von zahlreichen Auswertungen (z.B. Kunden- und Lieferantenbewertungen) auf Knopfdruck.

Mit Hilfe des CRM können Sie somit

- ▶ Aussichtsreiche Kontakte identifizieren
- ▶ Möglichkeiten für den Verkauf weiterer Produkte oder Dienstleistungen erkennen
- ▶ Interessenten nach Potentialen bewerten

### ZIELORIENTIERTER WERBEN

Im Marketing unterstützt Sie unser CRM dabei, sämtliche Werbemaßnahmen wie beispielsweise Mailings oder Telefonaktionen noch stärker auf den Kunden hin auszurichten, indem Sie

- ▶ Zielgruppen selektieren
- ▶ Aktivitäten definieren
- ▶ den Personaleinsatz planen
- ▶ Zeitpläne festlegen

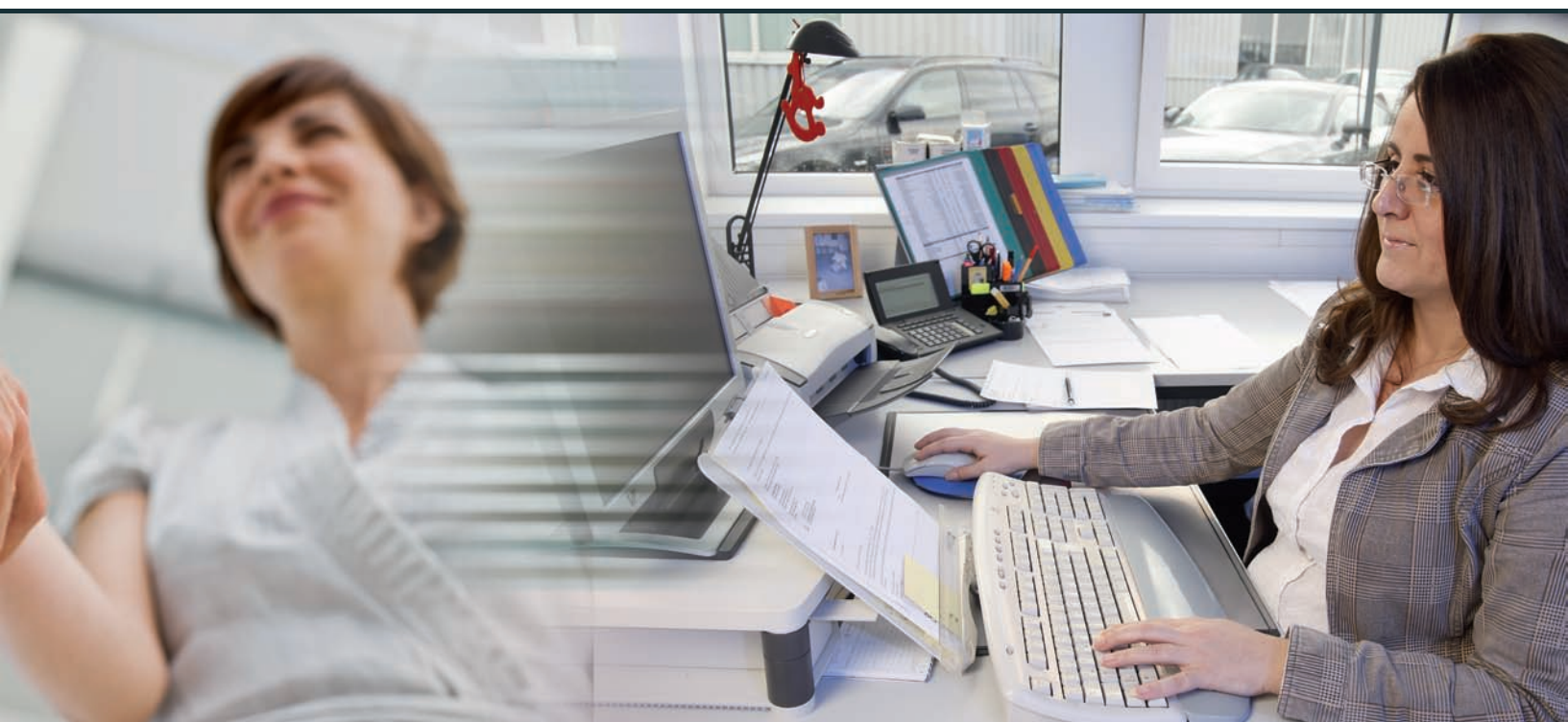
Alle Marketingaktionen werden mit den zugehörigen Maßnahmen, Zielen und generierten Kontakten verwaltet. Deshalb haben Sie jederzeit die Möglichkeit, umfangreiche Berichte und Auswertungen abzurufen, mit deren Hilfe Sie Ihre Werbemaßnahmen Schritt für Schritt verfolgen und auf ihre Wirksamkeit überprüfen können.

### SERVICEQUALITÄT VERBESSERN

Auch im Kundenservice macht sich das CRM bezahlt: Da der Mitarbeiter die gesamte Kundenhistorie im Blick hat, kann er noch kompetenter und zuvorkommender auf Wünsche oder Fragen des Kunden eingehen.

### CRM mit AIDA ERP

- ▶ Mehr Wissen über den Kunden
- ▶ Bessere Kommunikation mit dem Kunden
- ▶ Größere Zufriedenheit beim Kunden



## AUFTRAGSABWICKLUNG OPTIMIEREN

Angebote kalkulieren und erstellen, Aufträge erfassen und bestätigen, Rechnungen schreiben und Aufträge nachkalkulieren – das klingt nicht nur nach großem administrativem Aufwand, sondern das ist es auch! Gerade in der Verwaltung werden noch viele Vorgänge manuell bearbeitet. Unnötig! Denn mit Hilfe von AIDA ERP lässt sich die kaufmännische Auftragsabwicklung durchgängig und konsequent systematisieren. Die Folge: Sie arbeiten stressfreier und gleichzeitig effektiver.

### VORKALKULATION & ANGEBOT

Per Mausklick erstellen Sie Angebote einfach und schnell mit Hilfe der Produktverwaltung, die Stücklisten, Arbeitspläne und Werkzeuglisten enthält. Sie bildet dank konsequenter Pflege die perfekte Grundlage für eine realistische Angebotskalkulation.

### IHRE VORTEILE:

- ▶ Objektive Daten statt subjektiver Erfahrungswerte als Grundlage für die Kalkulation

- ▶ Überflüssige interne Rückfragen entfallen
- ▶ Verbesserte Kalkulationsgüte aufgrund der laufenden Optimierung Ihres Datenpools unter Berücksichtigung der vor- und nachkalkulierten Kosten

Angebot: 2204031		Kundenname: Musterbau		ZgNr: 1234	
Produkt: 0015_Mustermann		Benennung: Füllstirn			
Material   Abhängige		Kalkulation   Angebot   Daten/Bestellung   Auftragsbestellung			
Material 1	Material 2	AC/Vorgab/V1	Mat/V1	Fest/V1	Grund/V1
Gesamt Variable 1					
Menge	100,00	200,00	200,00	200,00	200,00
Herstellkosten	100,00	200,00	100,00	400,00	0,00
Zuschlag 6	100,00	200,00	200,00	200,00	0,00
Zuschlag 8	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Zuschlag 7	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Zuschlag 9	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Zuschlag 10	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Selbstkosten	200,00	400,00	200,00	600,00	0,00
Zuschlag 11	100,00	200,00	200,00	200,00	0,00
Zuschlag 12	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Grundkosten	300,00	600,00	400,00	800,00	0,00

### AUFTRAG & RECHNUNG

Bei der Erstellung der Auftragsbestätigung greifen Sie auf Daten des Angebots zurück, die Sie individuell modifizieren können. Mit wenigen Mausklicks haben Sie somit die Auftragsbestätigung erstellt. Am Ende der Auftragsabwicklung unterstützt Sie AIDA ERP mit der automatischen Rechnungsstellung auf der Grundlage der Auftragsbestätigung. Die Rech-

nungsdaten können über eine Standardschnittstelle an alle gängigen Finanzbuchhaltungsprogramme übergeben werden.

### NACHKALKULATION

Wissen Sie sicher, mit welchen Aufträgen Sie Gewinn erwirtschaftet haben und mit welchen nicht? Mit Hilfe der Auftragsnachkalkulation analysieren Sie komfortabel und zuverlässig, ob Abweichungen zwischen den aufgelaufenen Kosten und den geplanten Soll-Aufwänden aufgetreten sind.

### LIEFERANTENBEWERTUNG

Gerade Betriebe, die unter enormem Termindruck stehen, müssen sich auf ihre Lieferanten verlassen können. Mit Hilfe von AIDA ERP optimieren Sie Ihre Geschäftsbeziehungen zu externen Partnern:

Angepasst an Ihre betrieblichen Erfordernisse legen Sie Ihre Bewertungskriterien (Termintreue, Mengentreue, Preis o.a.) fest. Auf dieser Grundlage erfolgt eine Bewertung, die fortlaufend aktualisiert wird.





## PRODUKTIONSPLANUNG UND -STEUERUNG

Immer kürzere Lieferzeiten bedingen immer kürzere Durchlaufzeiten. Wer hier mithalten will, muss sein Unternehmen durchgängig auf Effizienz einstellen. Mit AIDA ERP optimieren Sie Ihren Ressourceneinsatz, verbessern Ihre Arbeitsprozesse und erhöhen Ihre Termintreue.

### FERTIGUNGS-AUFTRAG

Auf der Grundlage der Material- und Arbeitsgangdaten, die bei der Angebotserstellung ermittelt wurden, wird der Fertigungsauftrag automatisch erstellt. Dieser enthält auch die Barcodes für die Betriebsdatenerfassung, die einfach und schnell an BDE-Terminals erfolgt. Neben den Auftragszeiten werden auch gleich die Personalzeiten mit gespeichert. Für die zeitnahe und strukturierte Ausgabe der Betriebsdaten sorgt das Produktionsprotokoll, das anzeigt, wer welche Arbeiten durchgeführt hat.

### PERSONALEINSATZPLANUNG

Mit Hilfe der elektronischen Dienstplanung stellen Sie sicher, dass zum

geforderten Zeitpunkt ausreichend Personal mit geeigneter Qualifikation vor Ort ist. Auf diese Weise vermeiden Sie teuren Personalüberhang oder unerwünschte Fehlbesetzungen.

### BETRIEBSMITTELVERWALTUNG

Bei der Produktionsplanung spielt auch die Verfügbarkeit von Betriebsmitteln wie beispielsweise Maschinen, Anlagen oder Werkzeugen eine wichtige Rolle. AIDA ERP bietet jederzeit aktuelle Informationen über Menge, Qualität und Einsatzbereitschaft aller im Unternehmen eingesetzten Betriebsmittel.

### RESSOURCENPLANUNG

Sei es Personal, Maschinen oder Material – mit AIDA ERP setzen Sie Ihre Ressourcen effizient im betrieblichen Ablauf ein. Die Kapazitätsplanung berücksichtigt dabei nicht nur Kostengruppen (Mitarbeiter) und Kostenplätze (Maschinen), sondern verbessert dank der Zuordnung von Materialpositionen der Stückliste zu einzelnen Arbeitsgängen, die Disposition erheblich.

Der elektronische Leitstand führt dabei die Feinplanung der Arbeitsgänge durch, wodurch Ihre Planungssicherheit weiter erhöht wird. Gleichzeitig fungiert der Leitstand als Frühwarnsystem, das Sie rechtzeitig über Terminverzug z.B. durch Maschinenausfall informiert.

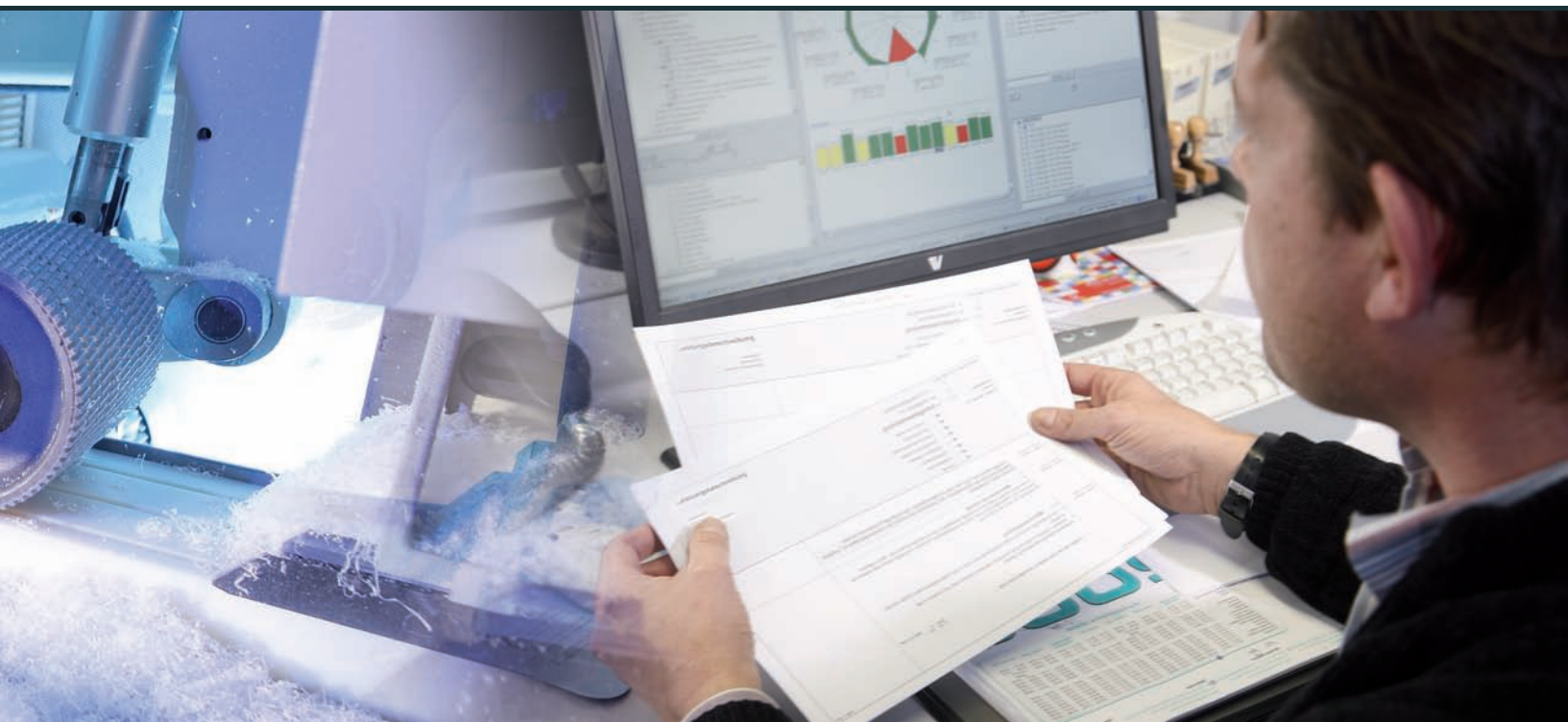
### BEGLEITKALKULATION

AIDA ERP ermöglicht nicht nur die Fortschrittskontrolle während der laufenden Fertigung, sondern auch die permanente Kostenkontrolle. Somit können Sie frühzeitig die geeigneten Maßnahmen ergreifen, sollte einmal nicht alles nach Plan laufen.



### AIDA ERP

- ▶ Mehr Transparenz in allen Abläufen
- ▶ Optimierte Kapazitätsplanung
- ▶ Schnellere Reaktion auf Unregelmäßigkeiten



## BUSINESS INTELLIGENCE

Die in AIDA ERP gesammelten Daten werden systematisch ausgewertet und für aussagekräftige Berichte genutzt. Die so gewonnenen Kennzahlen bieten eine optimale Grundlage für die erfolgreiche Unternehmenssteuerung. Denn nur wer weiß, was wie im Unternehmen läuft, kann die richtigen strategischen Entscheidungen treffen.

### KLAR UND ÜBERSICHTLICH

Reports und Kennzahlen-Berichte erfüllen allerdings nur dann ihre Funktion, wenn die relevanten Informationen komprimiert und prägnant aufbereitet werden. AIDA ERP sorgt mit der grafischen Kennzahlenauswertung für den schnellen Durchblick – damit Sie jederzeit wissen, wo Ihr Unternehmen steht.

### ENTSCHEIDUNGSGRUNDLAGE

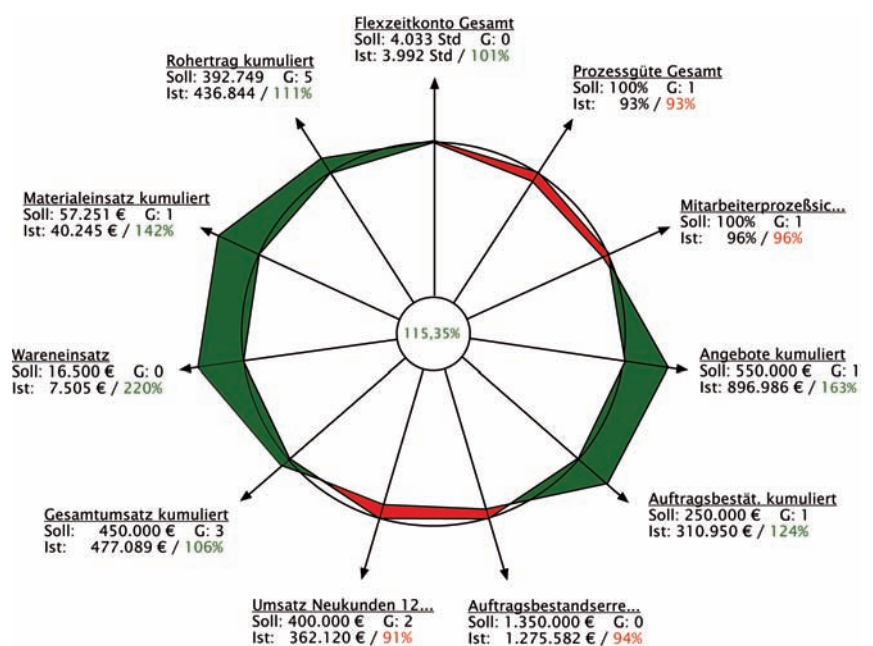
Zahlreiche Auswertungen sind bereits vorinstalliert und können mit einem Klick abgerufen werden. Sie können darüber hinaus Berichte auch individuell konfigurieren.

### MITARBEITERMOTIVATION

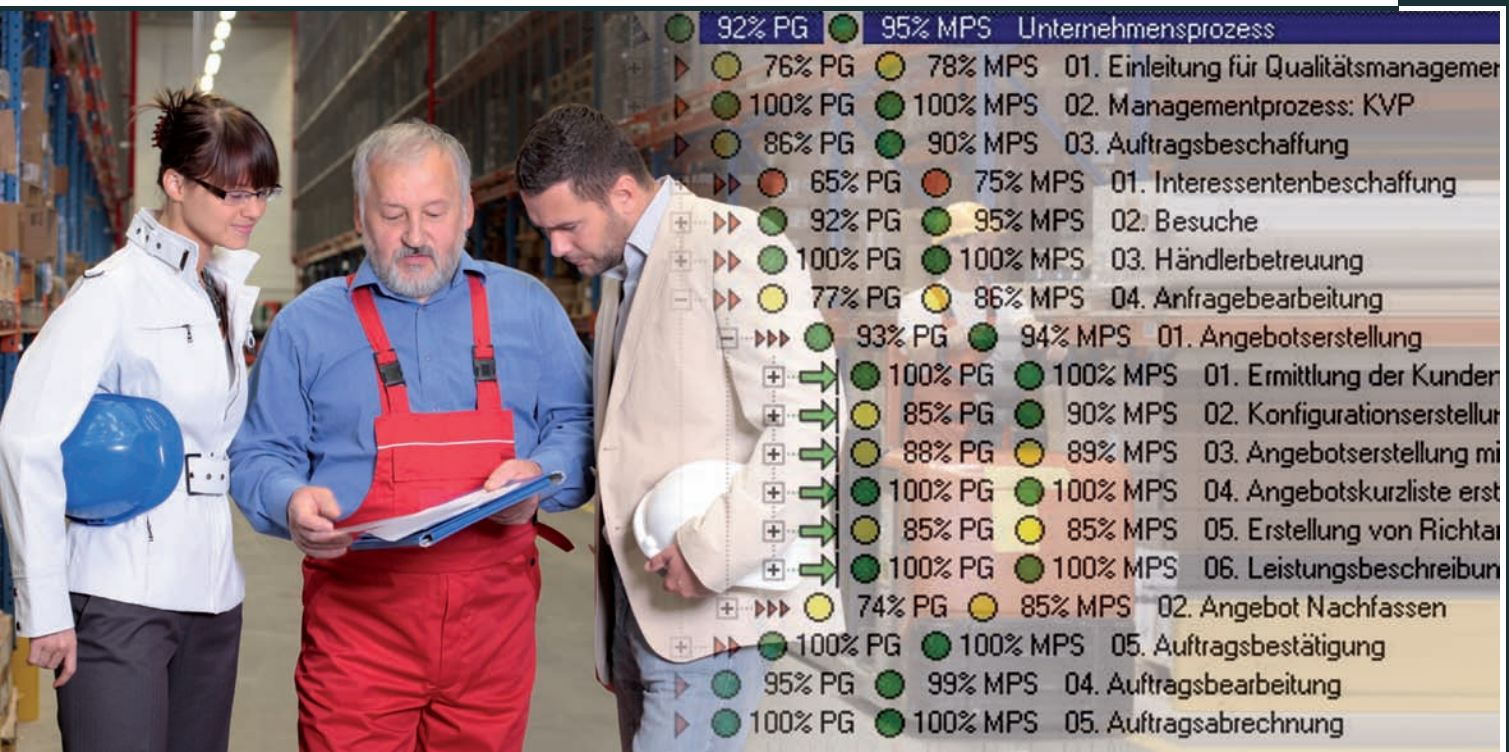
Kennzahlensysteme decken Schwachstellen auf, fördern ergebnisorientiertes Entscheiden und Handeln

bei Verantwortlichen und Leistungsträgern. Sie können außerdem als Grundlage für eine leistungsorientierte Entlohnung dienen.

### Die AIDA Kennzahlenspinne zeigt auf einem Blick: EFFEKTIVITÄT, UMSATZ & GEWINN







## PROZESSANALYSE UND -MANAGEMENT

Wer sich nicht bewegt, kann auch nicht weiterkommen. Das gilt in besonderem Maße für Unternehmen. Deshalb ist es sinnvoll, kontinuierlich an der Verbesserung aller Unternehmensabläufe zu arbeiten. Die Analyse der Unternehmensprozesse ist dabei der erste Schritt, ein strategisch ausgerichtetes Prozessmanagement die notwendige Folge.

### KLEINE SCHRITTE, GROSSE WIRKUNG

Eine Methode, die Sie hierbei begleitet, ist der so genannte „Kontinuierliche Verbesserungsprozess“, kurz KVP, eine Qualitätsmanagementstrategie, die aus dem japanischen Kaizen entwickelte wurde. Ihr liegt die Idee zugrunde, dass ein Prozess stetiger kleiner Verbesserungsschritte langfristig zu einer umfassenden Qualitätskultur im gesamten Unternehmen führt.

### WAS LEISTET AIDA KVP?

KVP ist ein Anti-Verschwendungsprogramm: Es spürt auf, wo Ressourcen – sei es Zeit, Material oder Geld - unnötig verschwendet werden. Gerade in unsicheren Zeiten ein entscheidender Beitrag zur Unternehmenssicherung.

### PROZESSMODELLIERUNG

Die Grundlage für jede Verbesserung ist die präzise Analyse des Ist-Zustandes. Der KVP-Manager hilft Ihnen dabei, Unternehmensprozesse vollständig und genau zu erfassen und zu beschreiben. Wie von selbst entsteht dadurch nicht nur ein Prozessmodell, sondern auch Ihr firmenspezifisches Qualitätsmanagementhandbuch. Die dadurch entstandene Transparenz in den Prozessen lässt Schwachstellen sichtbar und Verbesserungspotenziale erkennbar werden.

### PROZESSMANAGEMENT

Dass es nicht bei der Erkenntnis bleibt, sondern Verbesserungen auch tatsächlich umgesetzt werden, stellen Sie mit Hilfe der Maßnahmenverwaltung im KVP-Manager sicher. Dank der strukturierten Erfassung von Maßnahmen, Verantwortlichkeiten und Terminen behalten Sie selbst bei einer Vielzahl von parallel laufenden Verbesserungsmaßnahmen den Überblick. Den Erfolg von KVP visualisieren Sie mit Hilfe von Kennzahlen zur Prozessgüte.

### IHR NUTZEN:

- ▶ Messbare Kosteneinsparung
- ▶ Ausschussminimierung
- ▶ Qualitätsverbesserung
- ▶ Erhöhung der Produktivität
- ▶ Verbesserung der Mitarbeitermotivation
- ▶ Erhöhung der Kundenzufriedenheit