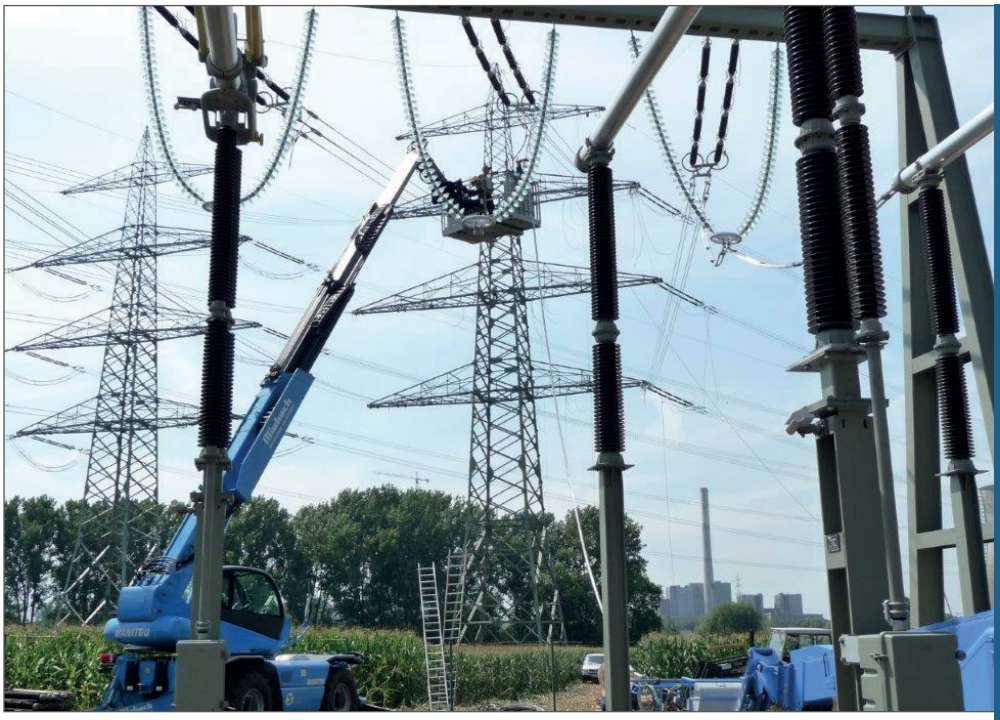
AIDA ORGA®
Geschäftsführungssysteme



ANWENDERBERICHT
für Produktions- und Montageunternehmen

MIEBACH SCHALTANLAGEN UND MONTAGEN
GMBH & CO. KG
DORTMUND

ZEITWIRTSCHAFT, WEB-WORKFLOW, MOBILE APP MIT BDE

www.aida-dortmund.de

AIDA ORGA®
Geschäftsführungssysteme

DER ANWENDER

Die **Unternehmensgruppe Miebach** ist als familiengeführtes Unternehmen seit mehr als 110 Jahren national und international erfolgreich tätig.

Die Miebach Gruppe gliedert sich in vier verschiedene Geschäftsbereiche:

- **Hugo Miebach GmbH, Geschäftsbereich Schweißmaschinen**: Entwicklung, Konstruktion und Fertigung von Schweißmaschinen für die Stahlindustrie;

- **Hugo Miebach GmbH, Geschäftsbereich Reparatur elektrischer Maschinen und Transformatoren**;

- **Miebach Schaltanlagen und Montagen GmbH & Co. KG**: Konstruktion und Fertigung von Schaltanlagen unterschiedlicher Spannungsebenen sowie deren Montage;

- **Portlandzementwerk Wittekind Hugo Miebach Söhne KG**: Herstellung hochwertiger Zemente und Bindemittel.

Zur optimalen Erfüllung der umfangreichen Anforderungen der Miebach Firmengruppe an ein Organisations- und Zeitwirtschaftssystem konnte AIDA bei der Systemauswahl die beste Lösung liefern.

Dass auch in gut geführten Unternehmen wie Miebach durch AIDA noch eine derart umfangreiche Entlastung und Organisationsverbesserung möglich war, hat die zuständigen Mitarbeiter und Führungskräfte überzeugt.

DIE HERAUSFORDERUNG

Für den abrechnungstechnisch besonders schwierigen und daher aufwendigsten Geschäftsbereich **Schaltanlagen und Montagen** hat Miebach für seine 150 Mitarbeiter nach einer speziellen Lösung gesucht, um die in diesem Geschäftsbereich besonders komplizierten Abrechnungen einfacher und effizienter zu bewältigen.

Aufgrund der Vielzahl der Arbeitsabläufe hat Miebach umfangreich gegliederte Abrechnungen für die Werkstatts-, Auftrags- und Montagezeiten.

Die Miebach Schaltanlagen und Montagen hat vier Standorte: zwei in Dortmund und je einen Standort in Hannover und Berlin. Hier werden die Arbeits- und Auftragszeiten der Mitarbeiter in der Werkstatt und in der Montage mit unterschiedlichen Vergütungen berechnet. Die Mitarbeiter im Werk in Dortmund buchen die Kostenstellen, auf denen sie gerade arbeiten, während die Monteure und Baustellenleiter ihre Einsätze direkt auf die einzelnen Kommissionen / Baustellen buchen.

Besonders im Bereich der Montage gestaltete sich die Abwicklung bisher als aufwendig. Alle anfallenden Arbeitszeiten wurden per Handaufzeichnung aufgeschrieben und berechnet. Auch die Fahrtstrecken zu den Baustellen, die überwiegend direkt von zu Hause aus angetreten werden, mussten ermittelt und kalkuliert werden. Dazu kamen noch verschiedene Zulagen wie Wochenend-, Feiertags- oder Erschwerniszulagen. Sämtliche Angaben wurden von den Monteuren aufgeschrieben und anschließend sowohl von der Personalabteilung als auch von den anderen zuständigen Abteilungen kontrolliert und ausgewertet.

Auch alle Einsatzplanungen wurden über individuelle Anwendungen unter Berücksichtigung von Überstunden, Ruhezeiten und Urlaubszeiten getätigt.

Circa eine Woche beanspruchte die systematische Zusammenstellung der Montagebelege, um die Lohnabrechnung inkl. der Korrekturen vornehmen zu können.

Die Antragsformulare für Urlaub oder andere Fehlzeiten wurden vom Mitarbeiter ausgefüllt und an die Sachbearbeitung übergeben. Der Antrag wurde hier genehmigt bzw. abgelehnt.

Um diese Arbeiten wesentlich zu erleichtern, hat Miebach nach einer Lösung gesucht, die möglichst viele Arbeitsbereiche umfasst und effizienter gestaltet. Nach einer ausführlichen Recherche hat man sich für die Lösung von AIDA entschieden.

DIE AIDA-LÖSUNG FÜR MIEBACH SCHALTANLAGEN UND MONTAGEN

Mit allen AIDA-Modulen hat Miebach nun einen hohen Automatisierungsgrad für die Erfassung und Abrechnung zur Entlastung aller Abteilungen gefunden.

Das gesamte Projekt wurde in einem Einführungszeitraum von 3 Monaten für die Zeitwirtschaft und schrittweise innerhalb 1,5 Jahre für die komplette, umfangreiche BDE-Lösung getestet und eingeführt. Die gesamte Einführungszeit wurde von den AIDA Beratern und Technikern in Abstimmung mit den kompetenten und engagierten Miebach-Mitarbeitern begleitet und speziell auf die Bedürfnisse des Unternehmens angepasst.

Zeitwirtschaft

Die Daten der Mitarbeiter in der Werkstatt sowie auf der Montage werden unterschiedlich erfasst. Im Werk Dortmund buchen die Mitarbeiter an stationären Zeiterfassungsterminals, die an organisatorisch geeigneten Punkten montiert sind. Die Kommen- und Gehen-Buchungen erfolgen berührungslos mit Chip und Terminal. Die Buchungen werden automatisch an die Datenbank übertragen.

Die buchungstechnisch ermittelten Arbeitszeiten werden nachfolgend auf die verschiedenen Kostenstellen verteilt. Alle Buchungen werden von AIDA nach den Anforderungen und Vorgaben der Zeitmodelle berechnet, die Miebach im Voraus im System hinterlegt hat.

Die berichtsmäßige Erfassung der Monteure ist komplex. Um eine transparente Übersicht der Einsatzorte der Monteure zu gewährleisten, werden sie mit dem **AIDA-Personal-Planungs-Assistenten (PPA+)** geplant. Die Monteure erfassen ihre Arbeits- und Auftragszeiten mit ihrem Smartphone über die **AIDA mobile App**.

Die Monteure fahren überwiegend direkt von ihren Wohnorten zu den Einsatzorten. AIDA ermittelt mithilfe von Open Street Map automatisch die Streckenentfernung und die Fahrzeiten.

Auch relevante Zusatzangaben, wie z. B. Hotelübernachtungen, können direkt in der App gemacht werden. Für die Abrechnung ist bei Miebach die Unterscheidung zwischen betrags- und zeitbezogenen Angaben von Bedeutung.

„Die frühere Abwicklung per Handaufschreibung hat einen enormen Aufwand erzeugt. Mit AIDA sehen wir nun sofort, ob ein Mitarbeiter seine Daten erfasst hat und nicht erst am Ende des Monats.“

- Gerhard Bittner
Geschäftsführer Miebach Schaltanlagen und Montagen GmbH & Co. KG

Des Weiteren werden die zahlreichen Zulagen automatisch errechnet, wie z. B. Wochenendzulagen, Nachtzulagen und Feiertagszulagen etc.

„Es ist ein Vorteil, dass ein System unsere zahlreichen unterschiedlichen Regelungen automatisch berücksichtigen kann und trotzdem noch intuitiv bedienbar bleibt.“

- Natalie Wörmann
Mitarbeiterin Personalabteilung

Einige Zulagen, die AIDA automatisch berechnet:

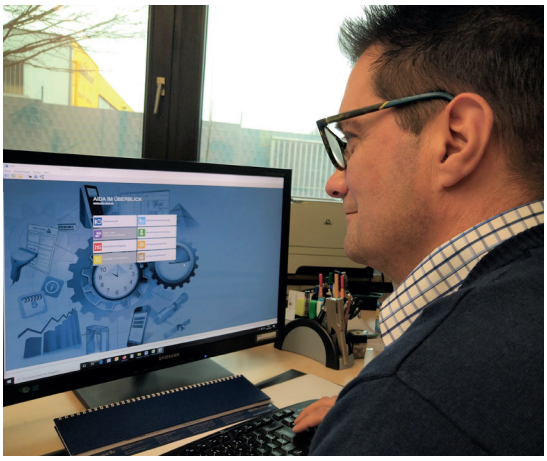
- Mehrarbeitszuschläge
- Nachtzuschläge
- Sonntagszuschläge
- Feiertagszuschläge
- Spätzulage
- Reisestunden
- Fahrgeld steuerfrei / steuerpflichtig
- Kilometergeld steuerfrei
- Auslöse (anhand der Entfernung zwischen Einsatz- und Wohnort) steuerfrei / steuerpflichtig
- Fernauslöse steuerpflichtig
- Übernachtung steuerfrei / steuerpflichtig usw.

Für die Abrechnung kommt erleichternd hinzu, dass unterschiedliche Vereinbarungen aus Arbeitsverträgen in AIDA hinterlegt werden können. AIDA kann dadurch automatisch die jeweiligen Buchungen, wie u. a. Zuschläge, korrekt und fehlerfrei zuordnen und berechnen. Für alle Beteiligten, vor allem für die Personalabteilung, ist das eine enorme Arbeitserleichterung.

Sobald alle Daten von AIDA automatisch ermittelt worden sind, werden diese über die Schnittstellen an das Lohn- und Gehaltprogramm übertragen.

Die Bearbeitung und Erfassung der Stundenzettel war früher sehr zeitintensiv und fehleranfällig.

Darüber hinaus bietet AIDA die Möglichkeit, verschiedenste Sortierkriterien und Auswertungen nach Abteilung, Kostenstelle und Gruppe etc. durchzuführen.



Highlight: Das AIDA-Informationstableau

Über das **AIDA-Anwesenheitsinformationstableau** haben Sie sofort den organisatorischen Überblick über den Status der Mitarbeiter, z. B. ob eine Person an- oder abwesend, krank oder im Urlaub ist und auch an welchem Tag sie dann wieder anwesend ist.

Im AIDA-Modul **virtuelles Personalbüro** können die Mitarbeiter papierlos ihre Anträge (Urlaub, Dienstreisen etc.) von ihrem PC aus direkt beantragen. Die Anträge landen beim Vorgesetzten und können direkt bearbeitet werden. Alle Daten werden ständig aktualisiert und die genehmigten Anträge werden automatisch von AIDA übernommen und verarbeitet. Sowohl der Antragssteller als auch der Vorgesetzte erhält über den Status entsprechende Benachrichtigung per Mail. Dies bedeutet eine enorme Erleichterung, Transparenz sowie Einsparpotenzial für die Personalabteilung, und es werden keine Papiere mehr von A nach B geschickt.

Anomalien können bei Bedarf schnell und einfach identifiziert bzw. korrigiert werden. Die Urlaubs- und Fehlzeitenplanung und deren Verrechnung erfolgt komplett automatisch.

Highlight: die AIDA-Module Mitarbeiter- und Abteilungsauskunft im Web

Über die **Mitarbeiterauskunft (Employee Self-Service)** im Web können die Mitarbeiter alle persönlichen Konten (Urlaubskonto, Zeitkonto, Zuschlagskonten) einsehen, ohne dass zeitaufwendige Rückfragen, doppelte Eingaben oder weitere Bearbeitungen entstehen. Außerdem stehen noch verschiedene Kalenderübersichten zur Verfügung.
Das Modul **Abteilungsauskunft im Web** bietet den Vorgesetzten sofort die notwendigen Auskünfte für ihre Planung. Außerdem können Sie die Buchungen und Konten der ihnen unterstellten Mitarbeiter

sowie alle benötigten Auswertungen, die sonst auf herkömmlichen Wegen bei der Personalabteilung angefragt werden mussten, ansehen. Welche Daten die Vorgesetzten in der Mitarbeiter- bzw. Abteilungsauskunft sehen sollen, hat Miebach in AIDA festgelegt.

Aufgrund der ständigen Aktualisierung der Daten im **AIDA-Web-Workflow** sind die Mitarbeiter immer auf dem neuesten Stand. Dies schafft bei der gesamten Belegschaft Vertrauen und Zufriedenheit in die AIDA-Lösung.

Der AIDA Web-Workflow bietet Miebach und den Mitarbeitern erhebliche Vorteile:

- Entlastung des Personalbüros
- deutlich weniger Papier- und Druckkosten
- kein aufwendiger Austausch der Stundenzettel
- kürzere Bearbeitungszeiten
- keine manuellen Übertragungsfehler
- alles unabhängig von der Verfügbarkeit anderer Mitarbeiter

AIDA mobile App mit Betriebsdatenerfassung (BDE)

Sehr wichtig für die Organisation des gesamten Montagebereichs ist die **AIDA mobile App auf dem Smartphone für die mobile Zeit- und Auftragszeiterfassung**, die von den Monteuren genutzt wird. Hiermit können die Monteure sofort an den Einsatzorten ihre gesamten Arbeits- und Auftragszeiten erfassen. Die App ist offline-fähig, was bedeutet, dass sie auch in dem Fall benutzt werden kann, wenn mal kein Netzempfang vorhanden ist. Sobald das Netz wieder vorhanden ist, werden die aktualisierten Informationen automatisch übertragen.

Die **AIDA-Import-/Exportschnittstelle** stellt eine direkte Verbindung zwischen der AIDA-BDE und dem ERP-System von Miebach her, damit stets ein reibungsloser Informationsaustausch gewährleistet ist.

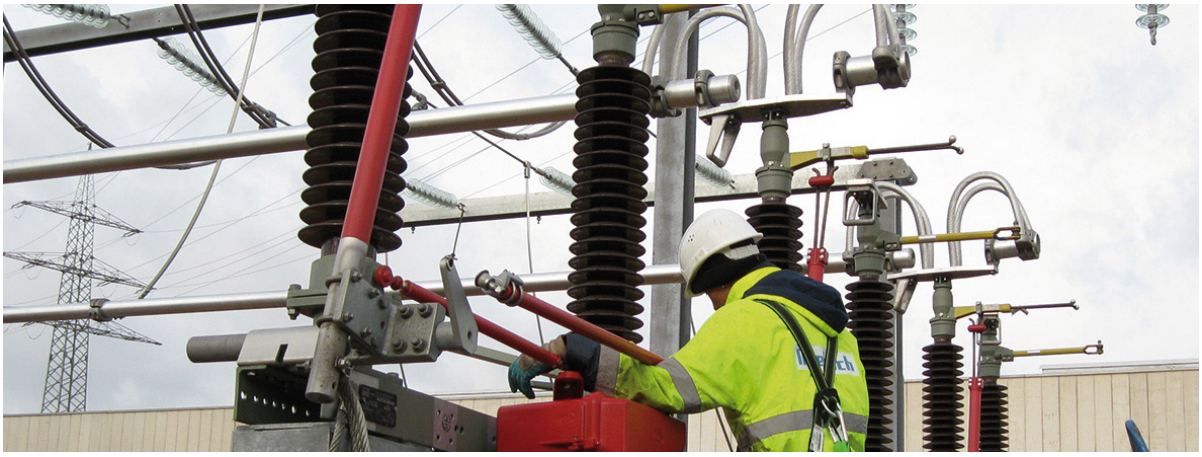
Alle übermittelten Daten sind auftragsbezogen und werden als Tageswerte übermittelt. Somit wird sofort angezeigt, an welchen Aufträgen Zulagen etc. anfallen.

Highlight: Die AIDA-Cloud

Miebach nutzt die Software und die Datenbank über die **AIDA-Cloud** und deren Sicherung erfolgt dort über ein Back-up. Außerdem können darüber die Daten von überall jederzeit abgerufen werden und es müssen keine Geschäftszeiten berücksichtigt werden. Die Cloud ist **DSGVO-konform** und sicher, da die Daten stets in Deutschland bleiben.

WARUM AIDA?

Gerhard Bittner, Geschäftsführer von Miebach Schaltanlagen und Montagen, sagt: „Unsere komplexen Anforderungen wurden von AIDA optimal erfüllt. In jeder Phase der Systemeinführung standen uns qualifizierte Mitarbeiter zur Seite. Dank AIDA konnten wir die Effizienz in unserem Unternehmen, vor allem in der Personalabteilung, erheblich verbessern.“



Kurzübersicht der eingesetzten AIDA-Module	
Zeitwirtschaft	Erfassung und Verarbeiten der komplexen Mitarbeiterzeiten in Verwaltung, Betrieb und Montage mit Urlaubsanspruchsberechnung / Personaleinsatzplanung, sowie umfangreiche Zeitkonten mit komplexer Überstunden- und Zuschlagsberechnung
Virtuelles Personalbüro	Einsicht für die Mitarbeiter in die eigenen Daten über den Webbrowser. Papierlose Beantragung von Fehlzeiten (Urlaub) und Korrekturen, etc.

Betriebsdatenerfassung für die Monteure per AIDA mobile App	Erfassung der Montagezeiten auf Projekte / Aufträge / Kommissionen inkl.:
	• Ermittlung / Prüfung des Buchungsstandortes
	• Ermittlung der Entfernungen für die An- und Abfahrten
	• Angabe und Erfassung von Zusatzdaten
	  • Hotelquittungen
	  • Werkzeugtransport, usw.

Kostenstellenerfassung und -verteilung	automatische Verteilung der erfassten Personalzeiten auf unterschiedliche Kostenstellen
Schnittstelle: Datenexport / Lohnübergabe	Ermittlung aller relevanten Lohnarten und automatische Übergabe an das Lohnprogramm (LOGA), sowie Übergabe der Werte mit den Baustellen an das Controlling / Fibu-Programm
Datenimport Schnittstelle	Übernahme aller Kommissionen aus der Miebach Warenwirtschaft, so dass keine Daten doppelt gepflegt werden müssen
PPA+ Aufgabenplaner	Planung der Monteure und Einsatzorte mit Abgleich des Urlaubs- / Fehlzeitenkalenders

AIDA ORGA
Geschäftsführungssysteme

ZEITERFASSUNG ZEITWIRTSCHAFT

SELF-SERVICE WORKFLOW

PERSONAL-EINSATZPLANUNG

LOHNDATEN-SCHNITTSTELLE

ERP-SYSTEM / -SCHNITTSTELLE

BETRIEBSDATEN-ERFASSUNG

GEO-INFORMATIONEN

AIDA PROTECT

ZUTRITTS-STEUERUNG

AIDA VERTRIEBS- UND SERVICEPARTNER

- deutschlandweite Standorte
- über 45 Jahre Markterfahrung
- über 250 kompetente Mitarbeiter
- mehr als 9.000 zufriedene Kunden

TÜV NORD
TÜV NORD CERT GmbH
DIN EN ISO 9001
Freiwillige Zertifizierung

MADE IN GERMANY